

**Percepción docente en nivel medio superior sobre el proceso de evaluación
en la Reforma Educativa**

**Teaching high school level perception about the evaluation process in
Education Reform**

Andrea Mena Álvarez¹

andiana1@hotmail.com / andrea.mena@unach.mx

Lisandro Montesinos Salazar²

lisandro.montesinos@unach.mx

Resumen

En el presente documento, se aborda la consideración particular de los docentes entrevistados en el nivel de educación media superior, del subsistema Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Chiapas (CECYTECh). Cada interrogante se aborda principalmente respecto al impacto que la evaluación logra por parte de la institución oficial, en aspectos emocionales y cotidianos como lo son: Preocupación, ansiedad, amenaza, temores, desagrado, suerte, futuro, cambios, Reforma Integral de la Educación Media

Abstract

Herein, the particular consideration of the teachers interviewed in the level of upper secondary education subsystem College of Science and Technology Studies of the State of Chiapas (CECyTECH) addresses. Each question is addressed primarily about the impact assessment by the official institution, achieved in everyday emotional aspects such as: worry, anxiety, threat, fear, disgust, luck, future changes, Integral Reform of Secondary Education Top.

¹ Doctora en Educación, Profesor de Tiempo Completo - Universidad Autónoma de Chiapas, México. Docente con Perfil Nacional PRODEP, Miembro del Sistema Estatal de Investigadores del Estado de Chiapas. Certificada por ANUIES para impartir módulos del PROFORDEM, certificada por el CONOCER para impartir cursos presenciales, ponente a nivel nacional e internacional, autora de varios libros, vicepresidente del Colegio Mexicano de Doctores y Maestros en Educación A.C.

² Doctor en Educación por la Universidad Mesoamericana de la Ciudad de San Cristóbal de las Casas, Chiapas; Maestro en Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial por la Facultad de Arquitectura de la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH). Actualmente director de planeación de la Universidad Autónoma de Chiapas, México.

Superior.

Palabras clave: Percepción, Evaluación, RIEMS³, Nivel Medio Superior.

Keywords: Perception, Evaluation, RIEMS, Superior standard level.

Introducción

El marco de la política de Planeación educativa actual para el nivel medio superior, se basa totalmente en la Reforma y en su acceso al Sistema Nacional de Bachillerato. Los docentes de los diferentes subsistemas, han tenido una constante preocupación porque desde la puesta en marcha, tienen incertidumbre de cómo enfrentarla.

Para los profesores del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Chiapas (CECYTECh), no es diferente, por lo que, en el presente documento, se compartirán aspectos cualitativos recuperados durante su periodo de capacitación y previo a la primera evaluación por parte del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE).

Desarrollo

El INEE (2016^a, párr.2) en su página oficial, comenta que “La evaluación del desempeño docente permitirá orientar la formación continua de los docentes en servicio y contribuirá a fortalecer las prácticas de enseñanza con información que retroalimente a los maestros para mejorar su quehacer en el aula”.

El presente trabajo tiene su fundamento en el estudio de campo llevado a cabo durante las segundas jornadas académicas, que realiza cada semestre el CECYTE Chiapas, y en la cual participaron dieciséis de los diecisiete grupos de docentes que asistieron a capacitación.

La intención de la investigación fue indagar el proceso que estaban viviendo los docentes en los meses anteriores al inicio del proceso de evaluación por parte del

³ Reforma Integral de la Educación Media Superior.

INEE.

Cordero, G., Patiño, N. X. & Luna, E. (2013) explican que todo surgió como parte de un acuerdo, donde se plantea el informe y se hace la recomendación a México diciéndole que, para elevar la calidad, hay que capacitar a los docentes y evaluarlos.

Como parte del Acuerdo de Cooperación México-OCDE para mejorar la calidad de la educación de las escuelas mexicanas, firmado entre el gobierno de nuestro país y la OCDE (2008-2010), se elaboró un diagnóstico de la situación educativa de México, en el que se comparó a nuestro país con los miembros de la OCDE. A partir del diagnóstico, se redactó el informe "Mejorar las escuelas. Estrategias para la acción en México", en el cual se expusieron ocho recomendaciones para consolidar una profesión docente de calidad. La última de ellas, en su orden de presentación, es implementar un sistema riguroso de evaluación docente enfocado a la mejora. (párr. 1)

Por lo anterior, se puede apreciar que los maestros del Cecytc Chiapas tienen el interés de participar arduamente en las jornadas para adquirir el mayor número de conocimientos que les hará enfrentar sin temor la reforma educativa, a continuación desarrollaremos tres puntos generales los cuales, describen a los participantes y el proceso, posteriormente un acercamiento breve al apartado cuantitativo de los docentes, y el tercer punto desarrollará específicamente el ámbito cualitativo que es el que compete al artículo.

1. De los participantes y el proceso

Las segundas Jornadas Académicas se llevaron a cabo durante el segundo semestre del 2015, se realizan dos al año (en un período de tres días), la capacitación se dio en un momento previo a la aplicación de la evaluación por parte del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE)⁴, se logró obtener información confiable en el marco del paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo, por lo que, se aplicaron entrevistas como técnica de investigación con la ayuda del cuestionarios como instrumento; la participación fue voluntaria y anónima, se realizó a una muestra total de 337 docentes, los cuales representan a

⁴ El INEE tiene como tarea principal evaluar la calidad, el desempeño y los resultados del Sistema Educativo Nacional en la educación preescolar, primaria, secundaria y media superior, para mayor información acceder a <http://www.inee.edu.mx/index.php/acerca-del-inee/que-es-el-inee>

cuarenta y tres de cuarenta y cuatro planteles en todo el estado.

El cuestionario aplicado fue dividido en dos secciones, una **cuantitativa** (que nos ocuparemos brevemente en este momento, debido a que no es competencia del tema) y la otra parte con un enfoque **cualitativo** a partir de la mirada del paradigma interpretativo el cual abordaremos a profundidad. El instrumento fue construido, adecuado y aplicado por la Dra. Andrea Mena Álvarez.

2. Resultados sobre el apartado cuantitativo respecto a cuestiones generales

El tamaño de la muestra fue de 337 encuestados, de los cuales 213 fueron hombres y 118 mujeres, de 6 personas se desconocen su género.

Entre la población encuestada se encontró que el promedio es de entre 39 y 40 años de edad, del total de los encuestados 91 son solteros, 241 casados y 5 no comentaron.

Todos los docentes son mexicanos a excepción de uno que dijo ser cubano.

En términos de nivel educativo, se encontró que 229 docentes cuentan con una licenciatura terminada, de los cuales 100 docentes tienen maestría y 3 personas ya cuentan con doctorado, lo que representa apenas el (1%) de 5 personas no se obtuvo la información, dentro de estos ya existen 101 personas que tienen algún diplomado, 223 ya realizaron el PROFORDEMS⁵, 163 han llevado cursos varios, así como CERTIDEMS⁶ certificó ya a 31 docentes.

El INEE considera que la evaluación es de suma importancia para la mejora de la calidad educativa en México, exhorta a los docentes para que voluntariamente puedan participar en los procesos y oportunamente en sus folletos de promoción trata de concientizar sobre las bondades al ser sujeto de ella y tratar precisamente que no transiten por los momentos de ansiedad, miedo, entre otros.

En el folleto nombrado -Preguntas para entender la evaluación del desempeño docente - explica situaciones positivas respecto al proceso en el que deberán participar y a la letra dice:

⁵ Programa de Formación Docente en Educación Media Superior.

⁶ Certificación de Competencias Docentes para la Educación Media Superior

A veces, al escuchar la palabra “evaluación” pensamos en examen o castigo. Nada más lejos de ello. Evaluar ayuda a mejorar.

La Evaluación del Desempeño Docente es un proceso que permitirá clarificar y reconocer las fortalezas y las debilidades del trabajo de los maestros. Esto proporcionará a las autoridades información para diseñar programas de formación continua, tutoría y desarrollo profesional que apoyen la tarea del docente, el director, el supervisor y el asesor técnico pedagógico.

Comprende valorar lo que se hace todos los días en la escuela, es decir, las tareas que corresponden al desempeño de una función. Por ejemplo, si eres docente, se evaluará tu asistencia puntual a la escuela, cómo planeas e impartes tu clase, mostrarás tus conocimientos y experiencia para enseñar a los alumnos, y demostrarás que sabes atenderlos y orientarlos de acuerdo con sus necesidades.

Al participar, se gana mucho, pero sobre todo, se logra el reconocimiento de los méritos en el desempeño de la función y con base en ellos acceder a incentivos, reconocimientos y promociones. El personal que se evalúe contará también con el apoyo de las autoridades educativas para acceder a buenos cursos de formación, acompañamiento y asesoría técnica pedagógica supervisada por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (INEE, 2016b)

A continuación, se compartirá parte de la información aportada por los docentes participantes, que dan muestra de la interpretación del aspecto cualitativo que se realizó.

3. Apartado cualitativo-interpretación-referente a varios apartados.

Preocupación

La pregunta *¿Te has preocupado por cosas de la RIEMS que otras personas dicen que no deberías preocuparte por ellas?* En los resultados se demostró que el 58% no se preocupa por cosas diferentes ya que son las mismas por lo que se preocupan sus compañeros, el 32% siempre se preocupa, aunque le digan que no hay de qué preocuparse, el 10% decidió no contestar.

Ansiedad y preocupación RIEMS

Respecto a la pregunta *¿Has estado ansioso/a o preocupado/a por la RIEMS en la mayoría de los días?*

El 51 por ciento de los encuestados respondió que no tiene ansiedad, un 44 por ciento que sí, mientras que el 5 por ciento no respondió. Se puede observar que respecto al tema de ansiedad y preocupación sobre una reforma casi la mitad tiene

preocupación.

Preocupación por cosas negativas

¿Has sentido excesiva preocupación por cosas negativas o malas que podrían ocurrirte a ti o a personas cercanas por la RIEMS? La Reforma Integral de la Educación Media Superior ha sido un tema de debate, esta pregunta trata de exponer si hay excesiva preocupación, los docentes demostraron tener sus reservas ante la reforma, ya que, el 54% expresó que no tiene esta inquietud o que piense que cosas negativas podrían sucederle a él o a otro docente, sin embargo, el 41 % demostró tener excesiva preocupación ante el tema y el 5% prefirió no contestar.

Amenazado por la RIEMS

¿Te has sentido amenazado/a de alguna manera por la RIEMS?

En esta pregunta en un porcentaje alto como lo es el 64%, aunque les preocupa según la respuesta de la pregunta anterior, no se sienten amenazados por la reforma, ya que solamente el 29 % si tiene ese temor de no estar seguro ante todo esto, el 7% no sugirió ninguna de las dos.

Temores exagerados

Otra pregunta es *¿Tienes temores exagerados?* El 90.3% contestó que no llegan a sentir o presentar temor, pero según las preguntas anteriores más que miedo es preocupación. El otro 2% no contestó y el restante 2% el cual no es significativo, si tiene temores exagerados.

Desagrado

¿Sientes que tienes expresión de desagrado y preocupación de forma habitual?

La mayoría no cree tener desagrado ni preocupación de forma constante. Esto puede ser debido a su preparación y actualización (cursos, diplomados, etc.) tomando en cuenta también el no mezclar sus problemas con su trabajo

Mala suerte

¿Has pensado que tienes mala suerte? Esta pregunta trata de exponer si los docentes demuestran de poseer mala suerte, posiblemente esté acompañado de inseguridad laboral o baja autoestima. El resultado 93% dicen que no, el 5% si y 2% nulo. El 93% denota la seguridad de los docentes en su vida cotidiana y laboral, el 5% posiblemente demuestre inseguridad en las actividades que realice y el 3% decidió no contestar.

Futuro

¿Te inquieta el futuro, lo ves todo negro, pesimista, difícil...? La mayoría de los encuestados no se preocupan por el futuro, puede ser por los conocimientos actuales adquiridos o por la seguridad en su preparación y adquisición de conocimientos.

RIEMS

La siguiente pregunta expresa el conocimiento, prejuicios y seguridad ante la RIEMS que tienen los docentes encuestados, la pregunta es la siguiente: ¿Crees que la RIEMS no sirve para nada? El 83% contestó que no cree que la RIEMS no sirva para nada, demostrando conocimiento acerca de tema, pues expresan que la RIEMS tiene una finalidad, así como los diferentes acuerdos que dictan las necesidades educativas, expresando así el propósito de la RIEMS en la educación media superior. El 12% contestó que la RIEMS no sirve o no es posible ejecutarla en los diferentes ámbitos escolares, debido a los contextos. Y el 5% decidió no contestar la pregunta.

Negatividad

¿Todo te afecta negativamente?

La mayoría niega sentirse afectado de manera negativa por algo. Esto podría ser porque no permiten que los problemas personales les afecten para poder

desenvolverse adecuadamente.

Cambios

La pregunta ¿Crees que es inútil intentar cualquier cambio? Esta pregunta es referente a los diferentes cambios educativos, así como la reacción de persistencia de diferentes problemas que se presenten en los diferentes ámbitos sociales. El resultado fue 88% No, el 11% si y el 1% nulo. El 88% cree que es posible realizar cambios en problemas o buscar soluciones a estos. El 11% es pesimista ante intentar algún cambio, por lo que demuestra una actitud pesimista y de conformidad antes los problemas que se presenten.

Conclusiones

Revisando a Conzuelo, S. & Rueda, M. (2010), citando a (Fernández, Coppola, 2010, "La evaluación de la docencia en México: Experiencias en educación Medio Superior" párr.14) se puede partir de comprender que:

Las características de los docentes de la EMS en nuestro país, son muy particulares, en un porcentaje importante son profesionistas que por intereses personales o por situaciones coyunturales han recurrido a la docencia como una forma de desempeño laboral, por lo que existe un importante número de profesores de este nivel que carece de una formación pedagógica y didáctica.

Por lo anterior, el proceso de la evaluación docente, es un momento que deben considerar los sectores educativos de manera puntual, ya que, un origen de las razones para que los docentes de media superior padezcan niveles de miedo, ansiedad entre otros, tiene mucho que ver con la falta de acercamiento en su perfil profesional a temas de didáctica y educación en general.

Conzuelo, S. & Rueda, M. (2010), citaron a Zorrilla (2008), en donde comenta sobre la existencia en nuestros maestros de una fuerte deficiencia en cuestiones didácticas y pedagógicas, incluso en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) atendiendo a esta necesidad, se creó en 2003 la maestría en Docencia en Educación Superior (MADEMS) "cuyo objetivo es formar sólida y rigurosamente,

con un carácter innovador, multidisciplinario y flexible, profesionales de la docencia en el nivel medio superior"

La RIEMS pone casi todo el peso del éxito de la reforma en el nivel de concreción áulico, lo que hace que los niveles de ansiedad incrementen, sin embargo, revisando los porcentajes, en el tema de miedo, los docentes no lo tienen, solamente piden la oportunidad de que se les brinden capacitaciones ad hoc a la reforma y a lo que necesitan para ser evaluados.

En la página oficial de la Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico, COSDAC⁷ podemos encontrar un díptico sobre la Reforma Integral de la Educación Media Superior y en un párrafo a la letra dice:

- Los maestros son los actores fundamentales en la Reforma Integral de la Educación Media Superior.
- Para el éxito de la Reforma los maestros contarán con una amplia oferta de actualización y formación que les permita dominar el modelo y desarrollar el Perfil del Docente requerido.
- Los maestros podrán desarrollar estrategias para que los jóvenes se formen personal, académica y profesionalmente, mediante la adquisición de las competencias básicas para afrontar los retos de la actualidad. Serán más que nunca maestros en "enseñar a aprender".
- Esta Reforma recupera las experiencias exitosas de los docentes de la EMS y les ofrece una gama de posibilidades para continuar con su desarrollo personal y profesional.

En el sentido que la parte oficial les brinde apoyo y los capacite, los docentes superaran los niveles de ansiedad, temor, miedo, entre otros. Podrán desempeñarse con más libertad y seguridad en cada momento de su actuar frente al grupo. Las investigaciones que abonen a conocer la parte afectiva y personal que está viviendo el docente, servirán de mucho para apoyar en la toma de decisiones del nivel de concreción respecto al centro escolar y poder brindar mayores niveles de calidad, lo cual es el fin de la reforma.

⁷ Para leer el díptico completo se sugiere ingresar a: <http://cosdac.sems.gob.mx/portal/index.php/docentes/docentes-principales-actores-de-la-reforma/diptico-1>

Referencias bibliográficas

- Conzuelo, S. & Rueda, M. (2010). La Evaluación de la Docencia Universitaria y No Universitaria: Retos y Perspectivas, [Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa](#), ISSN-e 1989-0397, [Vol. 3, \(Nº. 1\)](#). (Ejemplar dedicado a: Memorias del I Coloquio Iberoamericano. págs. 105-119
- Cordero, G., Patiño, N. X. & Luna, E. (2013). La evaluación docente en educación básica en México: panorama y agenda pendiente. *Revista Electrónica Sinéctica*, Julio-Diciembre, (1-19).
- COSDAC (2016). La reforma Integral de la Educación Media Superior-Díptico- recuperado de <http://cosdac.sems.gob.mx/portal/index.php/docentes/docentes-principales-actores-de-la-reforma/diptico-1> 10 de febrero 2016.
- INNE (2016a). ¿Cómo concibe el INEE la evaluación del desempeño al Servicio Profesional Docente? Recuperado de <http://www.inee.edu.mx/index.php/servicio-profesional-docente> el 5 de abril 2016.
- INNE (2016b). Preguntas para entender la evaluación del desempeño docente – folleto recuperado de http://www.inee.edu.mx/images/stories/2015/spd/imagenes/Folleto_inee_07_spread.pdf el 5 de abril 2016.

Recibido: 13 de abril de 2016

Evaluado: 20 de mayo 2016

Aprobado para su publicación: 7 de junio de 2016